In fünf Schritten zur Zertifizierung

1. Machen Sie im Internet den Schnelltest zur Generationenfreundlichkeit Ihres Geschäfts.
2. Informieren Sie sich über das Verfahren und die Kosten bei Ihrem unten angegebenen Einzelhandelsverband.
3. Melden Sie sich zur Zertifizierung an.
4. Lassen Sie sich zertifizieren.
5. Bei erfolgreicher Zertifizierung erhalten Sie das Qualitätszeichen in Form eines Zertifikats und eines Aufklebers – ab jetzt sind Sie offiziell generationenfreundlich.

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR DAS QUALITÄTSZEICHEN

IHR KONTAKT ZU DEN LANDESVERBÄNDEN

BADEN-WÜRTTEMBERG
Handelsverband Baden-Württemberg e.V.
Neue Weinsteige 44 | 70180 Stuttgart
Tel: +49 711 6486429
E-Mail: gfe@hv-bw.de
www.hv-bw.de

BAYERN
Handelsverband Bayern e.V.
Brienner Straße 45 | 80333 München
Tel: +49 89 55118112
E-Mail: gfe@hv-bayern.de
www.hv-bayern.de

BERLIN
Handelsverband Berlin-Brandenburg e.V.
Mehringdamm 48 | 10961 Berlin
Tel: +49 30 8815020
E-Mail: info@hbb-ev.de
www.hbb-ev.de

BRANDENBURG
Handelsverband Berlin-Brandenburg e.V.
Mehringdamm 48 | 10961 Berlin
Tel: +49 30 8815020
E-Mail: info@hbb-ev.de
www.hbb-ev.de

BREMEN
Handelsverband Nordwest e.V.
Hinter dem Schütting 8 | 28195 Bremen
Telefon: +49 421 326033
E-Mail: info@handelsverband-nordwest.de
www.handelsverband-nordwest.de

HAMBURG
Handelsverband Nord e.V.
Jahnstraße 3d | 17033 Neubrandenburg
Telefon: +49 395 58148 0
E-Mail: gfe@hvnord.de
www.hvnord.de

HESSEN
Handelsverband Hessen e.V.
Flughafenstraße 4a | 60528 Frankfurt
Telefon: +49 69 1330910
E-Mail: gfe@hvhessen.de
www.hvhessen.de

MECKLENBURG-VORPOMMERN
Handelsverband Nord e.V.
Jahnstraße 3d | 17033 Neubrandenburg
Telefon: +49 395 581480
E-Mail: gfe@hvnord.de
www.hvnord.de

NIEDERSACHSEN
Handelsverband Niedersachsen-Bremen e.V.
Hinüberstraße 16-18 | 30175 Hannover
Telefon: +49 511 3370836
E-Mail: gfe@handelsverband-nb.de
www.handelsverband-nb.de

NORDRHEIN-WESTFALEN
Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V.
Kaiserstraße 42 a | 40479 Düsseldorf
Telefon: +49 211 498060
E-Mail: gfe@hv-nrw.de
www.handelsverband-nrw.de

RHEINLAND-PFALZ
Handelsverband Südwest e.V.
Ägyptenpfad 18 | 67433 Neustadt
Telefon: +49 6321 92420
E-Mail: info@zerba.de
www.hv-suew.de

SAARLAND
Handelsverband Südwest e.V.
Ägyptenpfad 18 | 67433 Neustadt
Telefon: +49 6321 92420
E-Mail: info@zerba.de
www.hv-suew.de

SACHSEN
Handelsverband Sachsen e.V.
Könneritzstraße 3 | 01067 Dresden
Telefon: +49 351 8670612
E-Mail: hvs-land@handel-sachsen.de
www.handel-sachsen.de

SACHSEN-ANHALT
Handelsverband Sachsen-Anhalt e.V.
Breiter Weg 232 a | 39104 Magdeburg
Telefon: +49 391 5619631
E-Mail: gfe@handelsverband-saanh.de
www.handelsverband-saanh.de

SCHLESWIG-HOLSTEIN
Handelsverband Nord e.V.
Jahnstraße 3d | 17033 Neubrandenburg
Telefon: +49 395 581480
E-Mail: gfe@hvnord.de
www.hvnord.de

THÜRINGEN
Handelsverband Thüringen e.V.
Futterstraße 14 | 99084 Erfurt
Telefon: +49 361 778060
E-Mail: gfe@handelsverband-thueringen.de
www.handelsverband-thueringen.de

E-Mail: info_gfe@hde.de
www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Herausgeber:
Handelsverband Deutschland – HDE e. V.
www.einzelhandel.de

HDE
Handelsverband
Deutschland

Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“

Informationen für Einzelhändler
www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Zeichen setzen

Dr. Alexander von Preen
Präsident
Handelsverband
Deutschland – HDE

Als Interessenvertretung wollen wir mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ein deutliches Zeichen setzen. Wir wollen sowohl bei den Geschäftsleuten als auch bei den Kundinnen und Kunden die Aufmerksamkeit auf die Veränderungen unserer Gesellschaft lenken.

Wir setzen darauf, dass möglichst viele Einzelhändler in unserem Land mitmachen. Denn wir sind überzeugt, dass sie davon profitieren.

Ziele des Qualitätszeichens

Der alltägliche Einkauf sollte für alle Kundinnen und Kunden unbeschwerlich und barrierefrei möglich sein. Ganz gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorinnen und Senioren. Einzelhändler, die sich auf die Bedürfnisse ihrer Kundschaft einstellen, gewinnen nicht nur eine zufriedenere, sondern auch treuere Kundschaft.

Mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ möchte der Handelsverband Deutschland das Thema sichtbar machen. Ziel ist es, Generationenfreundlichkeit im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit werden zu lassen. Über seine Landes- und Regionalverbände zeichnet der HDE deshalb bundesweit Einzelhändler aus, die auf Generationenfreundlichkeit setzen.

Alle bereits zertifizierten Einzelhändler werden in der öffentlich zugänglichen Datenbank auf der Internetseite des Qualitätszeichens aufgeführt:

www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Die Prüfung der Generationenfreundlichkeit

Für das Qualitätszeichen werden Einzelhändler anhand eines Kriterienkatalogs durch eigens dafür geschulte Testerinnen und Tester geprüft. Die Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten.

Der vollständige Kriterienkatalog steht zur Ansicht auf der Internetseite des Qualitätszeichens zur Verfügung.

Die Zertifikatsvergabe

Bei ausreichender Punktzahl wird das Qualitätszeichen für drei Jahre verliehen. Danach ist eine erneute Prüfung notwendig. Die erfolgreich geprüften Einzelhändler erhalten ein Zertifikat. Diese Auszeichnung können sie mit einem Aufkleber an der Eingangstür oder Schaufensterscheibe für Kundinnen und Kunden sichtbar machen.

Das Qualitätszeichen: So profitieren Sie

Sie sichern sich einen Wettbewerbsvorteil im Markt.

Ausgezeichnet ✓ Generationenfreundlich

Sie investieren in eine generationenfreundliche Zukunft.

Sie steigern die Kundenzufriedenheit und -bindung.