

# PresseMITTEILUNG

## QUALITÄTSZEICHEN „GENERATIONENFREUNDLICHES EINKAUFEN“

**Handelsverband Bayern e.V. zeichnet EDEKA Heizmann GmbH & Co. KG, Falkenstraße 1, 84347 Pfarrkirchen aus.**

Einkaufen soll einfach und bequem sein, ganz gleich ob für Ältere, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicaps. Mit seinem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet der Handelsverband Bayern (HBE) Einzelhändler aus, die die Anforderungen ihrer Kunden jeden Alters vorbildlich erfüllen. Das begehrte Zertifikat wurde dem Geschäftsführer Herrn Karl Heizmann, von HBE–Referent Herr Christian Spielvogel am 22.09.2020, überreicht. Herr Christian Spielvogel: „Der demographische Wandel stellt heute hohe Ansprüche an den Einzelhandel. Der Anteil der Älteren an der Bevölkerung nimmt ständig zu. Edeka Heizmann hat auf diese Anforderungen mit dem Zertifikat richtig reagiert.“

Hierbei sei aber nicht nur an die Älteren gedacht, wie Herr Heizmann, erklärte: „Einkaufen soll für unsere Kunden einfach und bequem sein. Unsere Zielsetzung ist, dass die Kunden den Einkauf bei uns als absolutes Erlebnis empfinden. Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Generationen, ob jung oder alt, mit oder ohne Handicap, beim Einkaufen bei uns absolut wohlfühlen“.

In Bayern wurden mittlerweile weit über 1.800 Einzelhandelsbetriebe mit diesem Zertifikat ausgezeichnet.

Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von einem Tester vor Ort besucht und bewertet. Die geprüften 63 Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Barrierefreiheit, Schriftgröße, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. EDEKA Heizmann GmbH & Co. KG, Falkenstraße 1, 84347 Pfarrkirchen hat die Prüfung bestanden und 95,74 Prozent der möglichen Punkte erreicht.

**Christian Spielvogel**  
**Betriebswirt (VWA)**  
**Referent**

Telefon 0941 60409-26

Telefax 0941 60409-99

E-Mail [spielvogel@hv-bayern.de](mailto:spielvogel@hv-bayern.de)

Lisa Fohringer

Assistenz

Telefon 0941 60409-11

Telefax 0941 60409-99

E-Mail [fohringer@hv-bayern.de](mailto:fohringer@hv-bayern.de)

Regensburg, den 22.09.2020