

PresseMITTEILUNG

QUALITÄTSZEICHEN „GENERATIONENFREUNDLICHES EINKAUFEN“

Handelsverband Bayern e.V. zeichnet Globus Schwandorf, Am Brunnfeld 8, 92421 Schwandorf aus.

Einkaufen soll einfach und bequem sein, ganz gleich ob für Ältere, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicaps. Mit seinem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet der Handelsverband Bayern (HBE) Einzelhändler aus, die die Anforderungen ihrer Kunden jeden Alters vorbildlich erfüllen. Das begehrte Zertifikat wurde Herrn Stefan Schmid, von HBE-Referent Herrn Christian Spielvogel am 13.10.2020, überreicht. Herr Christian Spielvogel: „Der demographische Wandel stellt heute hohe Ansprüche an den Einzelhandel. Der Anteil der Älteren an der Bevölkerung nimmt ständig zu. Der Globus in Schwandorf hat auf diese Anforderungen mit dem Zertifikat richtig reagiert.“

Hierbei sei aber nicht nur an die Älteren gedacht, wie Herr Schmid, erklärte: „Einkaufen soll für unsere Kunden einfach und bequem sein. Unsere Zielsetzung ist, dass die Kunden den Einkauf bei uns als absolutes Erlebnis empfinden. Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Generationen, ob jung oder alt, mit oder ohne Handicap, beim Einkaufen bei uns absolut wohlfühlen“.

In Bayern wurden mittlerweile weit über 1.800 Einzelhandelsbetriebe mit diesem Zertifikat ausgezeichnet.

Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von einem Tester vor Ort besucht und bewertet. Die geprüften 63 Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Barrierefreiheit, Schriftgröße, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Der Globus Schwandorf, Am Brunnfeld 8, 92421 Schwandorf hat die Prüfung bestanden und 100 Prozent der möglichen Punkte erreicht.

Christian Spielvogel
Betriebswirt (VWA)
Referent

Telefon 0941 60409-16

Telefax 0941 60409-99

E-Mail spielvogel@hv-bayern.de

Lisa Fohringer

Assistenz

Telefon 0941 60409-11

Telefax 0941 60409-99

E-Mail fohringer@hv-bayern.de

Regensburg, den 13.10.2020