



**Handelsverband
Nord**

Hamburg · Schleswig-Holstein
Mecklenburg-Vorpommern

Pressemitteilung

Kiel, 16.10.2020

Generationenfreundliches IKEA Einrichtungshaus in Hamburg-Schnelsen

Das Ikea Einrichtungshaus in Hamburg-Schnelsen wurde heute zum ersten Mal mit dem Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen des Handelsverbandes Nord (HV Nord) ausgezeichnet. Christian Simon, Local Marketing Leader IKEA, nahm die Urkunde von Dirk Wegmann, zuständig für die Mitgliederbetreuung beim Handelsverband Nord, entgegen.

„Wir legen sehr großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kundschaft, egal ob groß oder klein, ob jung oder alt, ob mit Handicap oder ohne. Ein Einkauf bei Ikea soll immer ein schönes Erlebnis werden. Unsere Mitarbeiter und ich sind stolz, dass unser Haus in Hamburg-Schnelsen nun das Gütesiegel für das generationenfreundliche Einkaufen führen darf“, so Christian Simon.

Als Ausflugsziel für Besucher aus Schleswig-Holstein und Hamburg schreibt Ikea vor allem den Wohlfühl- und Servicefaktor groß. Besonders bedeutsam und gerne genutzt sind die separaten Still- und Wickelräume, mit Gratiswindeln und Babynahrung.

Dieses Zertifikat erhalten Geschäfte, deren Gestaltung, Ausstattung und Sortiment barrierearm sind und für alle Kunden und Kundinnen eine angenehme und stressfreie Einkaufsatmosphäre bieten. Dabei geht es nicht nur um ältere Menschen, sondern um alle Generationen. Auf der Checkliste für das Qualitätszeichen stehen zum Beispiel Kriterien wie breite Gänge, gute Beleuchtung, lesbare Schriften, rutschfeste Böden, gute Orientierung, Ablageflächen und natürlich freundliches und hilfsbereites Personal.

Das Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen wird seit März 2010 bundesweit von allen Handelsverbänden vergeben. Geschäfte jeder Art werden nach 63 Kriterien auf ihre Generationenfreundlichkeit hin geprüft. Im Verbandsgebiet des HV Nord sind etwa 160 Geschäfte zertifiziert. Einige bereits zum dritten Mal, weil das Zertifikat nur eine Gültigkeit von drei Jahren hat. Die weiße Einkaufstasche auf Rädern auf orangefarbenem Grund ist das Erkennungszeichen für ausgezeichnet generationenfreundliche

Dierk Böckenholt
Hauptgeschäftsführer
Rechtsanwalt
Syndikusrechtsanwalt

Handelsverband Nord e.V.
Hopfenstraße 65
24103 Kiel
www.hvnord.de

Telefon: 0431 / 9 74 07 31
Fax: 0431 / 9 74 07 24
E-Mail: boeckenholt@hvnord.de

Unser Zeichen
Bö/HGF/Sa

Assistenz:
Angelika Sachau
Telefon: 0431 / 9 74 07 21
E-Mail: sachau@hvnord.de

Geschäfte.

Fragenkatalog und mehr zum Thema unter:

<https://hvnord.de/leistungen/standort-verkehr/generationenfreundliches-einkaufen/>

V.i.S.d.P.: Dierk Böckenholt, Hauptgeschäftsführer Handelsverband Nord e.V.