



Trends Ostermann, Leverkusen, ist „generationenfreundlich“

Das Unternehmen **Trends Ostermann**, Manforder Str. 10,
51373 Leverkusen, erhält am **Dienstag, den 7. Juli 2020 um 11 Uhr** im
Rahmen einer Zertifizierung das Qualitätszeichen

„Ausgezeichnet Generationenfreundlich“.

Die Urkunde wird durch Herrn Assessor Thomas Instenberg vom Handels-
verband Nordrhein-Westfalen Rheinland überreicht werden.

Das bundesweit vom Handelsverband HDE gemeinsam mit Bundes- und
Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative „Wirt-
schaftsfaktor Alter“ getragene Siegel bescheinigt Geschäften, dass sie für
Menschen aller Altersgruppen, z.B. Senioren oder jungen Familien, komfor-
tables und vor allem möglichst barrierearmes Einkaufen ermöglichen ganz
gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorin-
nen und Senioren. Ein Aufkleber an der Eingangstür macht dies für die Kun-
den sichtbar.

Was heißt generationenfreundlich?

Trägt ein Geschäft das Qualitätszeichen, dann kann der Kunde sich unter
anderem darauf verlassen:

- dass er dort sicher und bequem einkaufen kann,
- dass der Zugang zum Geschäft barrierearm ist,
- dass das Geschäft gut ausgeleuchtet ist,
- dass er rutschfeste Böden vorfindet,
- dass mögliche Gefahrenstellen ausreichend markiert sind,
- dass die Gänge breit und nicht verstellt sind,
- dass Beratung und Ausschilderung von hinreichender Qualität sind,
- dass die Preise und alle Auszeichnungen gut lesbar sind.

Anhand von 58 Kriterien, die mit Punkten bewertet werden, prüfen Tester, ob
die entsprechenden Voraussetzungen vorhanden sind.

Eine neutrale Bewertungsstelle entscheidet dann über die Vergabe des Sig-
nets. Bewertete Kriterien sind u.a. Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der
Geschäftsräume, Sortimentsgestaltung und das Serviceverhalten. Das Quali-
tätszeichen wird für 3 Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

**Wir würden uns freuen, wenn Sie diesen Termin ebenfalls wahrnehmen
und anschließend darüber berichten würden.**

**PRESE
SE**

info