



Düsseldorf / Haan, 29. Januar 2020

Ausgezeichnet

Ostermann + Trends in Haan ist besonders generationenfreundlich

Das Ostermann Einrichtungs-Centrum Haan hat gerade sein 70. Jubiläum gefeiert und hat nun einen weiteren Grund zu jubeln, denn es ist zum ersten Mal als ausgezeichnet generationenfreundliches Geschäft zertifiziert worden.

„Wir freuen uns sehr, dass wir mit dem Qualitätszeichen ausgezeichnet worden sind, da für uns in jeder Hinsicht Kundenservice im Vordergrund steht“, erklärt Geschäftsleiter Markus Hermes.

Der alltägliche Einkauf sollte für alle Kundinnen und Kunden unbeschwerlich und barrierearm möglich sein. Ganz gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorinnen und Senioren. Für Hermes sind die Bemühungen selbstverständlich: „Wir führen Möbel und Wohnaccessoires für jedes Alter und für jede Lebenslage, daher ist es für uns sehr wichtig, dass jeder Kunde bei uns bequem und in entspannter Atmosphäre einkaufen kann.“

Auch die Stadt Haan freut sich über das Engagement. „Ich gratuliere Ostermann + Trends herzlich zur Auszeichnung. Es ist schön zu sehen, dass unser größtes Einzelhandelsgeschäft in Haan als Vorbild vorweg geht und mit Strahlkraft weit über Haan hinaus das Einkaufen für jede Besucherin und jeden Besucher erleichtern oder überhaupt erst möglich macht“, so die Bürgermeisterin Dr. Bettina Warnecke.

Seit einigen Jahren zeichnet der Handelsverband Nordrhein-Westfalen – Rheinland (HVR) regelmäßig Geschäfte und Einkaufszentren mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ des HDE aus. In über 60 Kriterien, u.a. Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und Kundenservice, werden sie dazu auf Herz und Nieren geprüft. Ostermann + Trends in Haan hat diese Prüfung bestanden und darf sich als „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ präsentieren – nach außen erkennbar am leuchtend orangefarbenen Logo. Deutschlandweit sind bereits über 9.000 Unternehmen ausgezeichnet.

Haben wir Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für **Hintergrund- und Expertengespräche** zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an: 0211/49 80 625 oder mailen Sie uns Ihre Fragen: peretzke@hv-nrw.de

Der Einzelhandel ist in NRW der drittgrößte Wirtschaftszweig und ein verlässlicher Job-Motor. Der Handelsverband NRW vertritt als Arbeitgeber- und Wirtschaftsverband die Interessen von mehr als 100.000 Einzelhandelsbetrieben jeglicher Unternehmensform und -größe, die im Jahr rund 100 Milliarden Euro Umsatz und damit gut ein Viertel des gesamten deutschen Einzelhandelsumsatzes erwirtschaften. Mit mehr als 750.000 Beschäftigten und Auszubildenden ist der Einzelhandel in NRW darüber hinaus einer der wichtigsten Arbeitgeber und Nachwuchsförderer: Jeder zehnte Arbeitsplatz im einwohnerstärksten Bundesland wird durch die Branche zur Verfügung gestellt.

PRESE SE info

Carina Peretzke
Referentin
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen
HV NRW

Kaiserstraße 42a
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf