

IKEA Deutschland GmbH KG & Co. KG, Einrichtungshaus Chemnitz, erhält das Zertifikat „Generationenfreundliches Einkaufen“

Der Handelsverband Sachsen e. V. (HVS) hat der IKEA Deutschland GmbH KG & Co. KG am Standort Chemnitz am heutigen Tag das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ verliehen.

Mit dem vom Handelsverband Deutschland (HDE) vergebenen Qualitätszeichen werden seit dem Jahr 2010 Einzelhandelsunternehmen in der gesamten Bundesrepublik ausgezeichnet, die sich aktiv mit dem demographischen Wandel auseinandersetzen. Das sind Geschäfte, die sich durch eine hohe Service- und Dienstleistungsqualität auszeichnen. Der Einkauf wird den Menschen aller Generationen, Familien mit Kinderwagen oder Singles sowie Menschen mit oder ohne gesundheitlichem Handicap hier ausgesprochen komfortabel, angenehm und barrierearm gestaltet.

Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 63 relevante Kriterien eines festgeschriebenen Kriterienkatalogs von eigens für dieses Verfahren geschulten Auditoren überprüft. Von diesen 63 Kriterien müssen 18, sogenannte A-Kriterien, in jedem Fall positiv beschieden werden. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte erforderlich.

Die IKEA Deutschland GmbH KG & Co. KG hat das Zertifizierungsverfahren im Juli dieses Jahres zum 1. Mal durchlaufen und erfüllt im Ergebnis mit einer ausgezeichneten Quote von 100 % alle Erfordernisse des Kriterienkataloges. Dieser umfasst beispielsweise die Erreichbarkeit des Hauses, die Mitarbeiter- und Servicequalität, barrierearme Zugänge und Eingänge zum Geschäft, eine kundenfreundliche Sortimentsgestaltung sowie die Gestaltung der Kassenbereiche. Weitere Zusatzservices und Zusatzdienstleistungen wie zum Beispiel Sitzgelegenheiten/Ruhebereiche, Kinderspielecke, eine Wickelmöglichkeit für Kinder oder Einkaufsbegleitung fließen ebenfalls in die Bewertung ein. Im Ergebnis ist die IKEA Deutschland GmbH KG & Co. KG in Chemnitz ganzheitlich generationenfreundlich.

„Generationsübergreifende Attraktivität einer Einkaufsstätte wird mehr und mehr zu einem Wettbewerbsfaktor. Die IKEA Deutschland GmbH KG & Co. KG kann sehr stolz auf die Auszeichnung sein, denn sie verdeutlicht, dass das Unternehmen allen Altersgruppen aber auch Familien und Menschen mit Behinderungen eine besondere Aufmerksamkeit und Wertschätzung zukommen lässt“, erwähnte René Glaser, Hauptgeschäftsführer des Handelsverbandes Sachsen anlässlich der Übergabe der Urkunde zum Qualitätszeichen und ergänzte: „Nur wer sich bereits heute mit den Wünschen seiner Kunden von Morgen auseinandersetzt und sich darauf einstellt, wird dauerhaft Erfolg haben.“

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ macht generationenfreundliches Einkaufen im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten diese Auszeichnung für drei Jahre und können sich danach einer Rezertifizierung unterziehen. Die Auszeichnung wird mit einem leuchtend orangefarbenen Logo außen am Geschäft sichtbar gemacht. Alle Informationen erhalten Sie unter www.handel-sachsen.de



**Medien
info**

Handelsverband Sachsen e.V.

Der Handelsverband Sachsen ist die Spitzenorganisation und die unternehmenspolitische Interessenvertretung des sächsischen Einzelhandels. Insgesamt erwirtschaften in Sachsen über 13.000 Einzelhandelsunternehmen mit über 112.000 sozialversicherungspflichtigen Beschäftigten einen Umsatz von ca. 23 Mrd. Euro jährlich.

Chemnitz, 09.08.2019

Handelsverband Sachsen
Salzstraße 1
09113 Chemnitz

Ansprechpartner:
GF René Glaser
Telefon 0371 / 8 15 62-0
Telefax 0371 / 8 15 62-20
hvs-chemnitz@handel-sachsen.de