

August 2019



Handelsverband NRW
Niederrhein e. V.

Einzelhandel stellt sich generationenfreundlich auf IKEA in Duisburg erfolgreich mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zertifiziert

Mit IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Duisburg, wurde nunmehr das schwedische Einrichtungshaus in Duisburg erfolgreich mit dem Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen zertifiziert.

Mit der Übergabe der Urkunde ist IKEA in Duisburg berechtigt, den entsprechenden Aufkleber anzubringen.

Wie die Tester in Ihrem Bericht besonders hervorhoben, wurden für IKEA Sonderpunkte vergeben. Das Einrichtungshaus bietet Leihrollstühle an, außerdem gibt es für Väter oder Großväter bei IKEA extra Wickelräume damit sie ihre Kinder in Ruhe wickeln können. Mütter haben die Möglichkeit sich bei Bedarf in einen Raum der Ruhe, der liebevoll eingerichtet ist, zum Stillen zurück zu ziehen. Es gibt Kinderwaschbecken und Kindertoiletten und eine großzügige mit einer Notfallklingel ausgestattete Behindertentoilette. Ein nicht alltäglicher Service den IKEA anbietet.

„Mit dem Siegel ist nach außen hin klar erkennbar, dass hier der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, Familien mit Kinderwagen, für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm ist“, so Wilhelm Bommann, Hauptgeschäftsführer des Handelsverbandes Niederrhein.

Die Bevölkerung wird immer älter, wir nähern uns mehr und mehr einer Gesellschaft des langen Lebens. Für den Einzelhandel ergeben sich daraus zahlreiche Herausforderungen, auf die er sich vorbereitet. Mit dem Qualitätszeichen wird den Kaufleuten die Gelegenheit gegeben, sich dies auf Basis einer ausführlichen Überprüfung bestätigen zu lassen.

Das Qualitätszeichen verbürgt Qualität. Tester vor Ort prüfen insgesamt 63 Kriterien ab, darunter 18 Kriterien, die in jedem Fall positiv beschieden werden müssen, damit das Zertifikat von einer neutralen Bewertungsstelle erteilt werden kann.

PRESSSE

info

Die Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Das Qualitätszeichen wird für drei Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

Wie Bommann bei der Übergabe der Urkunde besonders betonte, hätte IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Duisburg die Zertifizierung mit der vollen Punktzahl bestanden. Dies ist bei den Zertifizierungen eine Seltenheit.

Träger des Qualitätszeichens ist der Handelsverband Deutschland (HDE, Berlin). Er entwickelte mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative ‚Wirtschaftsfaktor Alter‘ das Qualitätszeichen, um auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren.

Mehr zu dem Qualitätszeichen unter:

www.generationenfreundliches-einkaufen.de



*Für Rückfragen:
Wilhelm Bommann
Hauptgeschäftsführer
Handelsverband NRW
Niederrhein e.V.
Tel.: 02841/938 99-0
FAX: -66
Mail: info@ehv-duwes.de*