

# PresseMITTEILUNG

NEUSTADT, 20.03.2019

## QUALITÄTSZEICHEN „GENERATIONENFREUNDLICHES EINKAUFEN“

**Handelsverband Bayern e.V. zeichnet EDEKA Kirschner, Donaustraße 13, 93333 Neustadt aus.**

Einkaufen soll einfach und bequem sein, ganz gleich, ob für Ältere, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicaps. Mit seinem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet der Handelsverband Bayern (HBE) Einzelhändler aus, die die Anforderungen ihrer Kunden jeden Alters vorbildlich erfüllen. Das begehrte Zertifikat wurde dem Inhaber Herrn Frank Kirschner von HBE-Bezirksgeschäftsführer Herr Josef Kellermann am Mittwoch, den 20.03.2019, überreicht. EDEKA Kirschner, Donaustraße 13, 93333 Neustadt erfüllt die Kriterien für „Generationsfreundliches Einkaufen“ bereits zum dritten Mal. Herr Josef Kellermann: „Der demografische Wandel stellt heute hohe Ansprüche an den Einzelhandel. Der Anteil der Älteren an der Bevölkerung nimmt ständig zu. EDEKA Kirschner hat auf diese Anforderungen mit dem Zertifikat richtig reagiert.“

Hierbei sei aber nicht nur an die Älteren gedacht, wie der Inhaber Herr Kirschner, erklärte: „Einkaufen soll für unsere Kunden einfach und bequem sein. Unsere Zielsetzung ist, dass die Kunden den Einkauf bei uns als absolutes Erlebnis empfinden. Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Generationen, ob jung oder alt, mit oder ohne Handicap, beim Einkaufen bei uns absolut wohlfühlen“.

Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von einem Tester vor Ort besucht und bewertet. Die geprüften 63 Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Barrierefreiheit, Schriftgröße, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. EDEKA Kirschner, Donaustraße 13, 93333 Neustadt hat die Prüfung bestanden und 89,90 Prozent der möglichen Punkte erreicht.

**Handelsverband Bayern e.V.**  
Richard-Wagner-Straße 18  
93055 Regensburg

**Josef Kellermann**  
Bezirksgeschäftsführer

Telefon 0941 60409-16  
Fax 0941 60409-99

kellermann@hv-bayern.de  
www.hv-bayern.de