

PresseMITTEILUNG

REGENSBURG, 15.11.2018

QUALITÄTSZEICHEN „GENERATIONENFREUNDLICHES EINKAUFEN“

Handelsverband Bayern e.V. zeichnet toom Baumarkt, Dr.-Gessler-Strasse 47, 93051 Regensburg aus.

Einkaufen soll einfach und bequem sein, ganz gleich ob für Ältere, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicaps. Mit seinem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet der Handelsverband Bayern (HBE) Einzelhändler aus, die die Anforderungen ihrer Kunden jeden Alters vorbildlich erfüllen. Das begehrte Zertifikat wurde der Filialleiterin Frau Bianca Gröninger, von HBE-Rechtsanwältin (Syndikusrechtsanwältin) Frau Andrea Röver am Donnerstag, den 15.11.2018, überreicht. Der toom Baumarkt, Dr.-Gessler-Strasse 47, 93051 Regensburg erfüllt die Kriterien für „Generationsfreundliches Einkaufen“ bereits zum zweiten Mal. Frau Andrea Röver: „Der demografische Wandel stellt heute hohe Ansprüche an den Einzelhandel. Der Anteil der Älteren an der Bevölkerung nimmt ständig zu. Der Baumarkt hat auf diese Anforderungen mit dem Zertifikat richtig reagiert.“

Hierbei sei aber nicht nur an die Älteren gedacht, wie die Filialleiterin Frau Bianca Gröninger, erklärte: „Einkaufen soll für unsere Kunden einfach und bequem sein. Unsere Zielsetzung ist, dass die Kunden den Einkauf bei uns als absolutes Erlebnis empfinden. Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Generationen, ob jung oder alt, mit oder ohne Handicap, beim Einkaufen bei uns absolut wohlfühlen“. In Bayern wurden mittlerweile weit über 1.800 Einzelhandelsbetriebe mit diesem Zertifikat ausgezeichnet.

Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von einem Tester vor Ort besucht und bewertet. Die geprüften 63 Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Barrierefreiheit, Schriftgröße, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Toom Baumarkt, Dr.-Gessler-Strasse 47, 93051 Regensburg hat die Prüfung bestanden und 91,92 Prozent der möglichen Punkte erreicht.

Handelsverband Bayern e.V.
Richard-Wagner-Straße 18
93055 Regensburg

Andrea Röver
HBE-Rechtsanwältin
(Syndikusrechtsanwältin)

Telefon 0941 60409-13
Fax 0941 60409-99

roever@hv-bayern.de
www.hv-bayern.de