

PRESSE-INFORMATION

E aktiv markt Dörr erhält Auszeichnung!

E aktiv markt Dörr in Leonberg-Höfingen erhält erneut das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen"

E aktiv markt Dörr in Leonberg-Höfingen wurde nach 3 Jahren erneut mit dem Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" ausgezeichnet. Der Lebensmittelmarkt gibt den Kunden bei Beratung, Ausstattung und Service konkrete Antworten auf den demographischen Wandel.

Leonberg-Höfingen, 11. Oktober 2018 – E aktiv markt Dörr wurde mit dem Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" ausgezeichnet worden.

Breite und ebenerdige Eingänge, Sitzgelegenheiten, klare Ausschilderungen der Produktbereiche, rutschfeste Böden angenehme Regalhöhen und zahlreiche Kundenservices - das sind einige der Kriterien welche E aktiv markt Dörr zu einem generationenfreundlichen Lebensmittelmarkt machen. Aus diesem Grund wurde dem Lebensmittelgeschäft am 11. Oktober das bundesweit anerkannte Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" nach 3 Jahren Gültigkeit erneut verliehen. Das Zertifikat wurde Herrn Stefan Dörr, Inhaber von E aktiv markt Dörr, durch Ludwig Schmid, Bereichsleiter Vertrieb und Mitgliederservice des Handelsverbands Baden-Württemberg e.V., überreicht.

"Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden", sagte Herr Stefan Dörr beim Empfang der Urkunde.

Der Handelsverband legt Wert darauf, dass "Generationenfreundliches Einkaufen" nicht nur die Zielgruppe der Senioren umfasst. Auch Eltern mit Kinderwagen und Kleinkindern oder Menschen mit Behinderung soll ein komfortables Einkaufen ermöglicht werden. Das sieht auch Herr Stefan Dörr so: "Darüber hinaus darf man nicht vergessen, dass sich auch jeder andere Kunde über lesbare Preisschilder, aufgeräumte Gänge und Regale und qualifizierte Beratung freut. Auch unter diesem Aspekt ist die Auszeichnung also gut für uns."

Das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" zeichnet Geschäfte aus, die den Einkauf für Menschen aller Altersgruppen und für Menschen mit Handicap so angenehm und barrierearm wie möglich gestalten. Älteren Menschen soll genauso wie Rollstuhlfahrern oder jungen Eltern mit Kinderwagen ein komfortabler Aufenthalt ermöglicht werden. Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 63 Kriterien überprüft, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte notwendig. Der Lebensmittelhändler bestand die Prüfung durch den Tester Ludwig Schmid, mit 100 Prozentpunkten und damit mit der Note "Sehr gut" und ist damit ganzheitlich generationenfreundlich.

"Ein generationenfreundliches Geschäft ist in erster Linie ein kundenfreundliches und serviceorientiertes Geschäft", berichtet Ludwig Schmid, bei der Übergabe der Urkunde.

Viele Details machen dieses Geschäft zu einem generationenfreundlichen Lebensmittelmarkt. Der Lebensmittelmarkt überzeugt im Geschäft mit guter Beleuchtung und der guten Lesbarkeit von Preisauszeichnungen.

www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Für Rückfragen:

E aktiv markt Dörr Stefan Dörr Ditzinger Str. 77 71229 Leonberg-Höfingen Tel.: 07152/3353930

doerr.stefan@edeka-doerr.de

Handelsverband Baden-Württemberg Ludwig Schmid Neue Weinsteige 44 70180 Stuttgart Tel.: 0711/64864-29 schmid@hv-wuerttemberg.de