

## PRESSE-INFORMATION

### **Gesundheits Center Fiala in Esslingen erhält Rezertifizierung!**

### **Gesundheits Center Fiala in Esslingen besteht die Rezertifizierung des Qualitätszeichens „Generationenfreundliches Einkaufen“.**

**Gesundheits Center Fiala in Esslingen wurde erneut mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet. 3 Jahre nach dem Erhalt des Qualitätszeichens besteht das Gesundheits Center Fiala die nun erforderliche Rezertifizierung. Das Gesundheits Center Fiala gibt den Kunden auch weiterhin bei Beratung, Ausstattung und Service schon erste konkrete Antworten auf den demographischen Wandel.**

**Esslingen, den 12. April 2017** – Das Gesundheits Center Fiala ist im Rahmen der anstehenden Rezertifizierung mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ bestätigt worden.

Breite und ebenerdige Eingänge, Sitzgelegenheiten, klare Ausschilderungen der Produktbereiche, rutschfeste Böden und angenehme Regalhöhen - das sind einige der Kriterien, die das Gesundheits Center Fiala zu einem generationenfreundlichen Einzelhandelsgeschäft machen. Aus diesem Grunde wurde dem Einzelhandelsgeschäft am 12. April das bundesweit anerkannte Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" zum 2. Mal verliehen. Das Zertifikat wurde Sigrid Fiala, Inhaberin, sowie Frau Kathrin Maurer, Filialleiterin des Gesundheits Center Fiala, durch Ludwig Schmid, Assistent der Geschäftsführung des Handelsverbands Baden-Württemberg e.V., überreicht.

*„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden“,* sagte Frau Fiala beim Empfang der Urkunde.

Der Handelsverband legt Wert darauf, dass „Generationenfreundliches Einkaufen“ nicht nur die Zielgruppe der Senioren umfasst. Auch Eltern mit Kinderwagen und Kleinkindern oder Menschen mit Behinderung soll ein komfortables Einkaufen ermöglicht werden. Das sieht auch Frau Fiala so: *„Darüber hinaus darf man nicht vergessen, dass sich auch jeder andere Kunde über lesbare Preisschilder, aufgeräumte Gänge und Regale und qualifizierte Beratung freut. Auch unter diesem Aspekt ist die Auszeichnung also gut für uns.“*

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet Geschäfte aus, die den Einkauf für Menschen aller Altersgruppen und für Menschen mit Handicap so angenehm und barrierearm wie möglich gestalten. Älteren Menschen soll genauso wie Rollstuhlfahrern oder jungen Eltern mit Kinderwagen ein komfortabler Aufenthalt ermöglicht werden. Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 63 Kriterien überprüft, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte notwendig. Das Gesundheits Center Fiala bestand die Prüfung durch den Tester Ludwig Schmid, Assistent der Geschäftsführung vom Handelsverband Baden-Württemberg e.V. mit 94 Prozentpunkten und damit mit der Note „Sehr gut“ und ist damit ganzheitlich generationenfreundlich.

*„Ein generationenfreundliches Geschäft ist in erster Linie ein kundenfreundliches und serviceorientiertes Geschäft“,* berichtet Ludwig Schmid, Assistent der Geschäftsführung des Handelsverbands, bei der Übergabe der Urkunde.

www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Für Rückfragen:

**Gesundheits Center Fiala**

Roßmarkt 29  
73728 Esslingen  
Tel.: 0711-75876516

**Handelsverband Baden-Württemberg e.V.**

Ludwig Schmid  
Neue Weinsteige 44  
70180 Stuttgart  
Telefon 0711/64864-29  
schmid@hv-wuerttemberg.de  
[www.hv-bw.de](http://www.hv-bw.de)  
[www.handel-scout.de](http://www.handel-scout.de)