

21.03.2016

EDEKA Heymer verteidigt Zertifikat „Generationenfreundliches Einkaufen“

Der Handelsverband Sachsen e. V. (HVS) hat dem EDEKA-Markt Heymer heute nach dem 12.02.2013 zum zweiten Mal das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ verliehen. HVS-Geschäftsführer René Glaser übergab die Urkunde an die Unternehmensvertreter.

Mit dem vom Handelsverband Deutschland (HDE) vergebenen Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" werden seit über fünf Jahren Einzelhandelsunternehmen in der gesamten Bundesrepublik ausgezeichnet, die sich aktiv mit dem demographischen Wandel auseinandersetzen. Das sind Geschäfte, die sich durch eine hohe Service- und Dienstleistungsqualität auszeichnen. Der Einkauf wird den Menschen aller Generationen, Familien mit Kinderwagen oder Singles sowie Menschen mit oder ohne gesundheitlichem Handicap hier ausgesprochen komfortabel, angenehm und barrierearm gestaltet. Die Kundenwünsche besitzen oberste Priorität. Im Freistaat Sachsen erfolgten bisher über 900 Zertifizierungen und knapp 200 Rezertifizierungen.

Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 63 relevante Kriterien eines festgeschriebenen Kriterienkatalogs von eigens für dieses Verfahren geschulten Auditoren überprüft. Von diesen 63 Kriterien müssen 18, sogenannte A-Kriterien, in jedem Fall positiv beschieden werden. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte erforderlich.

Der EDEKA-Markt Heymer hat das Rezertifizierungsverfahren erfolgreich durchlaufen und erfüllt mit einer ausgezeichneten Quote von 100% alle Erfordernisse des Kriterienkataloges. Dieser umfasst beispielsweise die Erreichbarkeit des Marktes, die Mitarbeiter- und Servicequalität, barrierearme Zugänge und Eingänge zum Geschäft, eine generationenfreundliche Ladengestaltung und kundenfreundliche Sortimentsgestaltung, den gesamten Service und die Dienstleistung sowie die Gestaltung der Kassenbereiche. Weitere Zusatzservices und Zusatzdienstleistungen wie zum Beispiel Sitzgelgenheiten, eine Kinderspielecke oder der kostenlose Taxiruf fließen ebenfalls in die Bewertung ein. Im Ergebnis ist der EDEKA-Markt Heymer ganzheitlich generationenfreundlich.

„Gut erreichbare und barrierearme Einkaufsmöglichkeiten sind ein Stück Lebensqualität. Einkaufen soll Freude machen, angenehm, nicht beschwerlich oder mühsam sein. Der Edeka-Markt Heymer achtet auf dieses gesamtgesellschaftliche Anliegen äußerst sorgfältig und hat sich überaus erfolgreich den Herausforderungen, die mit der Rezertifizierung einhergehen, gestellt. Vorbildliche und innovative Ideen für alle Generationen, Initiative und Engagement erhöhen so auch die Attraktivität der Stadt Chemnitz“, formulierte René Glaser, Geschäftsführer des HVS, anlässlich der Übergabe.

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ macht generationenfreundliches Einkaufen im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten diese Auszeichnung für drei Jahre und können sich danach einer Rezertifizierung unterziehen. Die Auszeichnung wird mit einem leuchtend orangefarbenen Logo außen am Geschäft sichtbar gemacht. Alle Informationen erhalten Sie unter www.handel-sachsen.de



PRESE
info

Handelsverband Sachsen
Salzstraße 1
09113 Chemnitz

Ansprechpartner:
RA René Glaser
Telefon 0371/8 15 62 - 0
Telefax 0371/8 15 62 - 20
hvs-chemnitz@handel-sachsen.de