

Sperrfrist

bis 28.04.2016, 11:00 Uhr

Döbelner Lidl-Filialen haben doppelten Grund zu feiern!

Heute wurde die Döbelner Lidl-Filiale in der Dresdner Straße nach vierwöchiger Schließung im Zuge des Umbaus wiedereröffnet. Das moderne Konzept setzt dabei auf noch mehr Service und verbesserte Aufenthaltsqualität. Der Handelsverband Sachsen e.V. würdigte dies mit der Auszeichnung der Filiale mit dem Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen. Die Kriterien dafür berücksichtigen die Belange von Älteren genauso wie die von Behinderten oder immobilen Menschen. Auch für die wichtige Zielgruppe junger Familien wurden mit dem Umbau Neuerungen eingeführt. So gibt es unter anderem Einkaufswagen mit Babysafeaufsatz. Auch die kürzlich modernisierte Lidl-Filiale in der Schlachthofstraße unterzog sich der Zertifizierung durch den Handelsverband Sachsen e.V. und konnte in puncto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen überzeugen.

Oberbürgermeister Egerer überreichte den beiden Filialeiterinnen Frau Reiche und Frau Erazim persönlich die Urkunde. Er überzeugte sich zur Eröffnung vom neuen Lidl-Konzept und ließ es sich nicht nehmen, sogar persönlich die Kasse zu besetzen und so die ersten begeisterten Kunden zu begrüßen. Seinen kassierten Umsatz rundete Lidl auf und übergab dem Döbelner Oberbürgermeister eine Spende in Höhe von 550,00 EUR zugunsten der Jugendfeuerwehr Döbeln. „Die Neuerungen in der umgebauten Lidl-Filiale leisten einen wichtigen Beitrag zur künftigen Nahversorgung und die Investitionen in generationenübergreifende Konzepte kommen allen Kunden zugute. Das lohnt sich!“

Der Hauptgeschäftsführer des Handelsverbandes, Eberhard Lucas, gratulierte zu diesem erfolgreichen Engagement der sachsenweit ersten ausgezeichneten Lidl-Filiale. „Damit setzt das Unternehmen einen deutlichen Akzent für Familien- und Generationenfreundlichkeit im Handel. Döbeln hat eine Vorreiterrolle in Sachsen übernommen. Weitere Lidl-Filialen wollen sich der Prüfung unterziehen und ihre Investition für alle Kunden sichtbar machen.“

Rund 1.000 sächsische Handelsunternehmen sind bereits erfolgreich zertifiziert. Der Kriterienkatalog umfasst 63 Fragen zu Aspekten der Barrierefreiheit, Erreichbarkeit, Ladengestaltung, Sortiment und Service. Das Qualitätszeichen bescheinigt, dass diese Märkte auch unter den wandelnden, anspruchsvolleren Kundenanforderungen die generationsübergreifenden Belange vorbildlich erfüllen.

„Wir freuen uns über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, unsere Kunden jeden Tag aufs Neue mit Komfort und Service zu überzeugen“, so die Einschätzung der stolzen Filialeiterinnen.



PRESE

info

Handelsverband Sachsen
Könneritzstraße 3
01067 Dresden

Ansprechpartner:
David Tobias
Telefon 0351/8670613
Telefax 0351/8670620
hvs-dresden@handel-
sachsen.de

+ alle Infos unter www.handel-sachsen.de +