

Sperrfrist

bis 09.06.2016, 11:00 Uhr



HVS
Handelsverband
Sachsen

Zertifizierung der neuen Lidl-Filiale in Gröditz für generationenfreundliches Einkaufen

Nach einem vierwöchigen Umbau wurde die Gröditz Lidl-Filiale in der Hauptstraße 77 c am 12. Oktober 2015 wiedereröffnet. Das in Gröditz realisierte neue Filialkonzept setzt dabei auf einen erweiterten Service und eine noch angenehmere Einkaufsatmosphäre. Der Handelsverband Sachsen e.V. würdigt dies mit der Auszeichnung der Filiale mit dem Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen. Die Kriterien dafür berücksichtigen die Belange von Älteren genauso wie die von Behinderten oder immobilen Menschen. Auch für die wichtige Zielgruppe junger Familien wurden mit dem Umbau Neuerungen eingeführt. So gibt es unter anderem Einkaufswagen mit Babysafeaufsatz. Die Filiale nach neuem Konzept konnte in puncto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen überzeugen.

Bürgermeister Jochen Reinicke überreichte dem Lidl-Filialeiter Marcel Mayer-Buchholz persönlich die Urkunde. Er überzeugte sich bereits bei der Wiedereröffnung vom neuen Filialkonzept und ließ es sich nicht nehmen, in einem Rundgang hinter die Kulissen des neuen Marktes zu schauen und die ersten Kunden persönlich zu begrüßen. „Die Neuerungen in der umgebauten Lidl-Filiale leisten einen wichtigen Beitrag zur künftigen Nahversorgung und die Investitionen in generationenübergreifende Konzepte kommen allen Kunden zugute. Das lohnt sich!“

Der Hauptgeschäftsführer des Handelsverbandes, Eberhard Lucas, gratulierte zu diesem erfolgreichen Engagement. Gröditz gehört mit zu den ersten sachsenweit ausgezeichneten Lidl-Filialen. „Damit setzt das Unternehmen einen deutlichen Akzent für Familien- und Generationenfreundlichkeit im Handel. Weitere Lidl-Filialen wollen sich der Prüfung unterziehen und ihre Investition für alle Kunden sichtbar machen.“

Rund 1.000 sächsische Handelsunternehmen sind bereits erfolgreich zertifiziert. Der Kriterienkatalog umfasst 63 Fragen zu Aspekten der Barrierefreiheit, Erreichbarkeit, Ladengestaltung, Sortiment und Service. Das Qualitätszeichen bescheinigt, dass diese Märkte auch unter den wandelnden, anspruchsvolleren Kundenanforderungen die generationsübergreifenden Belange vorbildlich erfüllen.

„Wir freuen uns über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, unsere Kunden jeden Tag aufs Neue mit Komfort und Service zu überzeugen“, so die Einschätzung des stolzen Filialeiters.



Ausgezeichnet ✓
Generationenfreundlich

PRESSSE

info

Handelsverband Sachsen
Könneritzstraße 3
01067 Dresden

Ansprechpartner:
David Tobias
Telefon 0351/8670613
Telefax 0351/8670620
hvs-dresden@handel-
sachsen.de

+ alle Infos unter www.handel-sachsen.de +